

Protocol Ongewenst Gedrag



Intentie

Het bestuur van de vereniging SV Bon Boys Haaksbergen is tijdens verenigingsactiviteiten verantwoordelijk voor het welzijn van haar leden en medewerkers. Zij dient in dit kader haar leden en medewerkers zoveel mogelijk te beschermen tegen ongewenst gedrag binnen de vereniging. Daartoe heeft het bestuur dit Protocol Ongewenst Gedrag opgesteld. Centraal staat dat ongewenst gedrag in welke vorm dan ook ontoelaatbaar is.

Het beleid ongewenst gedrag heeft tot doel het bestrijden en voorkomen van seksuele intimidatie, discriminatie, intimiderend gedrag en pesten binnen de vereniging. Er wordt gestreefd naar een verenigingsklimaat waarin de leden en medewerkers elkaar op een respectvolle en correcte wijze behandelen.

Wat verwacht wordt met handelen op respectvolle en correcte wijze voor, tijdens en na wedstrijden staat beschreven in het Fair Play Protocol.

Middelen om dit doel te bereiken zijn: onder andere door:

- bekendheid te geven aan het beleid;
- het geven van het goede voorbeeld;
- ongewenst en pestgedrag vroegtijdig aanpakken;
- een adequate afhandeling van ongewenst gedrag.

Daar waar in het protocol wordt geschreven in de 'hij-vorm' kan ook 'zij' worden gelezen.

Uitgangspunten

Alle vormen van ongewenst gedrag worden beschouwd als een schending van de integriteit van leden en medewerkers.

Ongewenst gedrag kan leiden tot afname van concentratie, motivatie, zelfvertrouwen, ziekte (verzuim) en uiteindelijk tot het vertrek bij de vereniging.

Het bestrijden en voorkomen van ongewenst gedrag is een onderdeel van het sociale beleid van de vereniging.

Alle medewerkers en leden hebben de verantwoordelijkheid een bijdrage te leveren aan het voorkomen van ongewenst gedrag.

Medewerkers en leden dienen zich kritisch op te stellen tegenover verschijnselen die ongewenst gedrag zouden kunnen veroorzaken en dienen hier tegen op te treden.

Het bestuur is eindverantwoordelijk voor het beleid ter voorkoming van ongewenst gedrag. Het beleid met betrekking tot ongewenst gedrag is in dit protocol verwoord en zal ook als zodanig worden uitgedragen.

Definities

Voor dit protocol gelden de volgende definities:

3.1 Leden.

Een ieder die een of andere vorm deelneemt aan de activiteiten van Bon Boys. Dit met inachtneming van artikel 2 van het huishoudelijk reglement van Bon Boys.

3.2 Medewerkers.

Alle trainers, leiders, vrijwilligers, stagiaires, etc. die activiteiten verrichten ten behoeve van Bon Boys.

3.3 Externe personen.

Personen die geen directe relatie hebben met Bon Boys, maar wel actief betrokken worden bij verenigingsactiviteiten. Gedacht kan worden aan introducés, familieleden en vrienden van leden.



3.4 Vertrouwenspersoon.

De vertrouwenspersoon is een persoon (eventueel van buiten de vereniging) die door het bestuur is gevraagd op te treden als persoon tot wie de leden, medewerkers of vrijwilligers die geconfronteerd worden met ongewenst gedrag zich kunnen wenden voor advies en/of ondersteuning.

3.5 Pesten en intimiderend gedrag.

In engere zin verwijzen pesten en intimidatie naar een vorm van chantage waarbij het slachtoffer wordt bedreigd. Het is belangrijk te beseffen dat alleen degene waarop de aandacht is gericht kan beoordelen of die aandacht gewenst of ongewenst is. Als een lid of medewerker aangeeft bepaald gedrag vernederend of belastend te vinden dan moet degene die zich zo gedraagt zijn/haar gedrag bijstellen. Omdat pestgedrag veelvoorkomend is, is hier een apart hoofdstuk over opgenomen in dit protocol (zie hoofdstuk 4 Pestgedrag).

3.6 Discriminatie.

Onder discriminatie wordt verstaan het onderscheid maken ten nadele van leden en medewerkers op basis van bijvoorbeeld geslacht, seksuele voorkeur, leeftijd, herkomst, huidskleur en nationaliteit.

3.7 Seksuele intimidatie.

Onder seksuele intimidatie wordt verstaan alle vormen van seksuele opmerkingen, gedragingen en/of toenadering, die door degene die het signaleert of ondergaat, als eenzijdig, negatief, ongewenst en/of gedwongen worden ervaren. De verschillende vormen van seksuele intimidatie zijn:

seksualiserend gedrag: het uiten van ongepaste affectieve gevoelens zowel in woord (opmerkingen en toespelingen) als gedrag, handelingen met een seksueel en/of erotisch getinte lading;

onnodige aanrakingen: onnodige aanrakingen of betasting;

ontucht met misbruik van gezag: ontucht onder misbruik van gezag ten opzichte van ondergeschikten;

aanranding: gedwongen worden tot het plegen dan wel dulden van ontuchtige handelingen;

verkrachting: tegen de wil gedwongen worden tot geslachtsgemeenschap en/of het op andere wijze seksueel binnendringen van het lichaam.

3.8 Vandalisme.

Onder vandalisme wordt verstaan het moedwillig en nodeloos beschadigen of vernietigen van andermans, verenigings of openbaar eigendom.

3.9 Commissie Normen en Waarden.

De commissie Normen en Waarden is ingesteld door het bestuur van Bon Boys en is belast met de behandeling van aanhoudend ongewenst gedrag. Daarnaast heeft de commissie Normen en Waarden de taak om beleid te ontwikkelen rondom het voorkomen van én hoe om te gaan met ongewenst gedrag.

3.10 Geheimhouding.

Een ieder, die in het kader van het klachtenonderzoek kennis neemt van gegevens waarvan hij/zij het vertrouwelijke karakter kent of redelijkerwijs kan vermoeden, is verplicht tot geheimhouding daarvan.

Pestgedrag

Pestgedrag is van alle vormen van ongewenst gedrag de meest voorkomende. Het gebeurt vaak en vaak ongemerkt. Er kan veel leed worden voorkomen als het pesten vroeg wordt

opgemerkt en aangepakt. Daarom wordt in dit hoofdstuk extra aandacht besteed aan deze vorm van ongewenst gedrag.



4.1 Is pesten een probleem?

Pesten is een wezenlijk en groot probleem. Pestgedrag komt het meest voor bij kinderen, maar ook volwassenen maken zich schuldig aan pestgedrag. Pesten komt voor in alle bevolkingsgroepen. De omschrijving van pesten en oplossingen hiervoor zijn gericht op kinderen. Vanzelfsprekend zijn deze ook te gebruiken indien het probleem zich bij volwassenen voordoet.

4.2 Verschil tussen plagen en pesten

Het is belangrijk oog te hebben voor het onderscheid tussen pesten en plagen.

Plagen is vaak een incidenteel, onbezonnen en spontaan negatief gedrag. M.a.w. het is eerder een onschuldige eenmalige activiteit waarbij humor een rol kan spelen. Het herhaaldelijk en langdurig karakter ontbreekt hier. Het plagen speelt zich af tussen twee (kinderen of groepen) min of meer gelijken.

Wanneer iemand echter gepest wordt, betekent dit dat hij continue het slachtoffer is van pesterijen. Wat hij ook doet, het is nooit goed. Het pesten speelt ook niet tussen twee gelijken, maar de onmacht van het slachtoffer staat tegenover de macht van de pester.

4.3 Waarom wordt er gepest?

Pesten is een vorm van agressie en als je weet waar de oorzaak ligt, kun je pestgedrag veranderen. Oorzaken van pestgedrag zijn onder meer, het willen verkrijgen van aanzien, een demonstratie van macht, het afreageren van frustratie of communicatie waarbij nog niet is geleerd wat acceptabel is. Het pestprobleem draait niet alleen om de pester en het gepeste kind. Op de achtergrond is er een zwijgende groep kinderen bij betrokken. Zij vormen het publiek voor de pester, waaraan hij zijn succes afmeet. Er zijn echter ook kinderen die pesten afkeuren, maar zich er niet mee bemoeien.

4.4 Wat zijn de gevolgen van pesten?

In de eerst plaats een beschadigd kind. De slachtoffers van pesten kunnen op de lange duur hiervan blijvende schade ondervinden. In de tweede plaats raakt het ook de ouders. Zij worden er dagelijks mee geconfronteerd. In de derde plaats heeft de leider/trainer de groep (pester(s) en gepeste kinderen) in het voetbalteam, want hij of zij is verantwoordelijk voor de veiligheid van alle kinderen die aan hem of haar zijn toevertrouwd.

4.5 Is pestgedrag te tolereren?

Nee, pestgedrag is niet te tolereren. Niemand mag de ogen sluiten voor pestgedrag. Niemand mag aan de kant blijven staan. Mede om deze reden heeft het bestuur van Bon Boys het Protocol Ongewenst Gedrag in het leven geroepen.

4.6 Wat wordt o.a. gezien als pestgedrag?

- iemand op uiterlijk beoordelen
- iemand buiten sluiten
- aan spullen van een ander zitten
- elkaar bij een bijnaam noemen en uitschelden
- elkaar uitlachen
- roddelen over elkaar
- elkaar pijn doen
- elkaar niet nemen zoals je bent
- partij kiezen (bij een ruzie)
- opmerkingen over seksuele geaardheid

.....

Als je gepest wordt, praat er over, je moet het niet geheim houden. Als je ziet dat er gepest wordt, doe er dan iets mee.

Bovenstaande punten, die duiden op pestgedrag, worden gezien als ongewenst gedrag. Het gewenste gedrag wordt beschreven in het Fair Play Protocol. Tips over hoe om te gaan met pesten zijn in een bijlage bijgevoegd.



Meldingen van ongewenst gedrag

Melding van (het vermoeden van) ongewenst gedrag kan plaatsvinden, overeenkomstig onderstaand stappenplan, bij de trainer, de leider, de coördinator, de jeugdcommissie, de technische commissie, de commissie normen en waarden of het bestuur. Het bestuur ziet er op toe dat de melder/klager geen nadeel van een melding ondervindt. Tevens kan advies worden gevraagd van de vertrouwenspersoon, wiens naam en gegevens te vinden zijn op de website. Onderstaande stappen zijn niet bedoeld voor de enkele overtreding in het veld. Die wordt beoordeeld door de scheidsrechter. Als het ongewenst gedrag een structureel karakter heeft kan het wel een bespreekgeval worden.

Stap 1: Zodra ongewenst gedrag wordt gesignaleerd dient dit te worden gemeld bij de trainer, de leider of de eerst-verantwoordelijke. De betrokken personen worden vervolgens zo snel mogelijk gehoord. Dit gebeurt door middel van een open houding, zonder vooroordeel. Gaat het inderdaad om ongewenst gedrag dan wordt de persoon hier direct op aangesproken. Hierbij kan gebruik gemaakt worden van de regels uit het Fair Play Protocol, waarvan geacht wordt dat deze bekend zijn bij alle leden van Bon Boys. Indien dit niet leidt tot verbetering van gedrag kan verder worden gegaan met stap 2.

Stap 2: Er wordt door diegene die de eerste actie heeft uitgezet een melding gemaakt van het gedrag bij de betreffende coördinator, jeugdcommissie, technische commissie en/of de seniorencommissie. Het ongewenste gedrag wordt besproken en er worden afspraken gemaakt ter verbetering. Gaat het om een minderjarige speler dan worden ouders hiervan op de hoogte gebracht. Er wordt een beknopt verslag gemaakt waarin minimaal vermeld wordt om wie het gaat, welke afspraken er zijn gemaakt en wie hierover zijn ingelicht. Levert dit verbetering van het gedrag op dan wordt de zaak gesloten. Als dit niet het gewenste effect oplevert wordt de commissie Normen en Waarden ingeschakeld in stap 3.

Stap 3: Bij aanhoudend ongewenst gedrag wordt door de jeugdcommissie, technische commissie of seniorencommissie de commissie Normen en Waarden ingeschakeld. Op de site van sv Bon Boys is te vinden wie de contactpersonen zijn van deze commissie. De commissie Normen en Waarden belegt op een zo kort mogelijke termijn een bijeenkomst waarop de betrokken persoon, een of beide ouders (bij een minderjarig persoon), de trainer/leider en minimaal 3 leden van de commissie Normen en Waarden aanwezig zijn. In dit gesprek wordt de persoon gehoord en er worden afspraken gemaakt ter verbetering van zijn/haar gedrag. Indien nodig wordt er gewezen op mogelijke sancties of worden er direct sancties opgelegd. Dit wordt vastgelegd in een verslag. Dit verslag wordt naar alle betrokken personen gestuurd. In de commissie Normen en Waarden vindt binnen een vastgestelde termijn een evaluatie plaats over de gemaakte afspraken. Hiervoor wordt vooraf contact gezocht met de betrokken persoon en/of ouders en de leider/trainer. Blijken de gemaakte afspraken positief te werken dan wordt de zaak gesloten. Is dit niet het geval dan kan worden overgegaan naar stap 4.

Stap 4: In de laatste stap wordt het bestuur van Bon Boys ingeschakeld. In het bestuur wordt besproken tot welke vérgaande sanctie wordt overgegaan. Hierbij kan gedacht worden aan schorsen voor een bepaalde tijd, royeren, aangifte bij politie, en dergelijke. Bij zeer ernstig/extreem gedrag kunnen stap 1 t/m 3 worden overgeslagen en wordt het bestuur direct ingeschakeld!

Bijlage



Tips over hoe om te gaan met ongewenst gedrag

Adviezen aan kinderen

Geen aandacht aan de pester schenken.

Blijft de pester doorgaan, vertel het dan aan de trainer/leider. Dit is geen klikken!

Ga samen een ruzie uitpraten. Vergeef en vergeet het voorval daarna.

Luister naar elkaar.

Nieuwkomers in het team worden goed ontvangen en opgevangen.

Deze regels gelden natuurlijk niet alleen op de voetbalvereniging.

Adviezen aan leden en andere medewerkers

Neem het probleem serieus.

Neem de ouders van het gepeste kind serieus.

Maak het tot een gemeenschappelijk probleem.

Geef af en toe informatie over pesten; wie doen het, wat doen zij en waarom?

Corrigeer kinderen als ze voortdurend anderen buitensluiten.

Geef zelf het goede voorbeeld.

Leer kinderen voor anderen op te komen.

Adviezen voor ouders van kinderen die pesten

Neem het probleem serieus.

Raak niet in paniek. Elk kind loopt kans pester te worden.

Probeer achter de mogelijke oorzaak van het pesten te komen.

Maak uw kind gevoelig voor wat het anderen aandoet. Besteed aandacht aan uw kind.

Stimuleer uw kind tot het blijven beoefenen van de sport.

Adviezen aan ouders van gepeste kinderen

Als pesten niet bij Bon Boys gebeurt, maar op straat, kunt u de ouders van de pester opbellen en voorzichtig vragen er met hun kind over te praten. Gebruik daarbij als argument dat elk kind op straat veilig moet kunnen zijn. Niemand zal dat ontkennen.

Pesten op de vereniging kunt u het beste direct met de leider/trainer bespreken.

Als uw kind al lange tijd is gepest, vraagt dat om een uitgebreide aanpak. Neem contact op met de leider, ga bij de vereniging kijken, lees boeken en bekijk samen met uw kind videobanden over pesten.

Als u van uw kind er met niemand over mag praten, steun dan uw kind. Geef het kind achtergrondinformatie en maak uw kind duidelijk, dat de vereniging het voorzichtig zal aanpakken als het daar ook besproken wordt.

Beloon uw kind en help het zijn zelfrespect terug te krijgen.

Stimuleer uw kind tot het doen van die dingen waarin het goed is en kan uitblinken.

Houd de communicatie open, blijf dus in gesprek met uw kind. Doe dat niet op een negatieve manier, maar geef adviezen om aan het pesten een einde te maken. Een negatieve manier van vragen is bijvoorbeeld: wat is er vandaag weer voor ergs gebeurd?

Steun uw kind in het idee dat er een einde aan komt.

Laat uw kind opschrijven wat het heeft meegemaakt. Dit kan best emotionele reacties bij uw kind oproepen. Op zich is dat niet erg, als het kind maar hierbij geholpen wordt de emoties te uiten en te verwerken.

Laat uw kind deelnemen aan een sociale vaardigheidstraining. Dit is te regelen via school, te geven door RIAGG of Onderwijsbegeleidingsdienst.